

CONSULTAS Y/U OBSERVACIONES DEPOSTORES
SDC-025/2021-PEB: SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRÓNICA, COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA NUBE

POSTOR	RUC	N°	CONSULTAS	NUMERAL	PÁGINA	ANÁLISIS RESPECTO DE LA CONSULTA U OBSERVACION	Precisión de aquello que se incorporará en las especificaciones técnicas (de corresponder)
ORION PERU S.A.C	RUC: 20517719154	1	Podrían indicar la plataforma actual de correo electrónico ?	4.1.6	9	El comité confirma que: La plataforma actual de correo electrónico que maneja la entidad es Microsoft Office365 E1.	
		2	Podrían confirmar si la implementación del servicio , se ejecutaria de manera remota ?	4.1.6	9	El comité confirma que: Se confirma que la implementación del servicio si se ejecutará de manera remota.	
		3	Podrían indicar el tamaño y/o volumen de almacenamiento a migrar hacia la nueva plataforma ?	4.1.6	9	El comité confirma que: El tamaño y/o volumen de almacenamiento a migrar debe considerar un minimo de 50GB por buzón, y 500GB de almacenamiento por cuenta. Actualmente tenemos 80 cuentas de correo.	
		4	Actualmente se maneja algún motor de tipo SMTP Relay, se tiene planificado homologarlo sobre la nueva plataforma a implementar ?	4.1.6	9	El comité precisa que: La plataforma de correo actual no trabaja con ningún tipo de SMTP Relay.	
		5	Actualmente la plataforma actual maneja reglas de transporte y/o DLP, de tenerlos se tiene planificado homologarlo sobre la nueva plataforma ?	4.1.6	9	El comité precisa que: La plataforma de correo actual no trabaja con ningún tipo de regla de DLP.	
		6	La plataforma actual maneja alguna solución de AntiSpam, de tenerlo las reglas serán homologadas sobre la nueva plataforma ?	4.1.6	9	El comité precisa que: La plataforma de correo actual cuenta con su propio Antispam y antimalware.	
		7	Podrían indicar el ancho de banda de internet, que maneja la institución ?	4.1.6	9	El comité precisa que: La plataforma de correo actual es 100% nube y no depende de la velocidad de internet de la institución.	
		8	A nivel de cliente de correo electrónico, las firmas, reglas, entre otros serán reconfiguradas por la institución ?	4.1.6	9	El comité precisa que: Se deberá migrar todo el correo, servicio de almacenamiento, configuraciones de correo, reglas, calendarios, contactos y firmas, ello deberá de realizarlo el postor ganador. De acuerdo al numeral 4 de los TDR: <i>"4.1.6 CONFIGURACIÓN Y PERSONALIZACIÓN</i> <i>Actualmente el PEB cuenta con una proforma de mensajería y administración de 80 cuentas, para lo cual la plataforma que se proponga debe contemplar un plan de migración transparente al usuario..."</i>	
		9	La consola de DNS públicos es administrado por la institución o un tercero ?	4.1.6	9	El comité precisa que: La consola de DNS públicos es administrada por un tercero.	

10	Los logos de la institución serán entregados y/o suministrados por la institución ?	4.1.6	9	El comité precisa que: Los logos de la institución serán entregados y/o suministrados por la institución.	
11	Se tiene planificado sincronizar el directorio activo hacia la nueva plataforma, de requerirlo puede indicar la cantidad de controladores de dominio, nivel funcional ?	4.1.6	9	El comité precisa que: No se tiene planificado sincronizar el directorio activo.	
12	Se menciona "Debe contar con respaldos de información de los elementos a cotizar", se espera integrar alguna herramienta de terceros ?	4.1.7	10	El comité precisa que: La plataforma no se va a integrar con alguna herramienta de terceros.	
13	Se requerir la solución de respaldo, podrían indicar el volumen de información a respaldar y el porcentaje de crecimiento ?	4.1.7	10	El comité precisa que: La plataforma de correo actual cuenta con un espacio de almacenamiento de archivos de UN (01) TB por usuario, el respaldo de información de cada usuario se realiza en su propia cuenta de almacenamiento de archivos.	
14	Los respaldos se almacenarían en la nube o sobre un entorno local/On premise, se dispone de almacenamiento disponible ?	4.1.7	10	El comité precisa que: Los respaldos se almacenarán en la nube.	
15	Referente a los SLA de incidentes "Tiempo de restitución del servicio", podrían confirmar si sería escalado al fabricante, considerando que la plataforma estara en nube ?	4.2.1	11	El comité precisa que: Los SLAs de la tabla 2 y la tabla 3 se mantienen, asimismo no se contempla los tiempos de escalamiento con el fabricante.	
16	Podrían confirmar que los certificados de capacitación,seran emitidos en nombre del postor ?	4.2.2	11	El comité precisa que: Según lo indicado en la Tabla 06. Producto de la Prestación accesoria, se entregará los Certificados para cada uno de los participantes firmados por el instructor y el representante de la empresa.	
17	Podrían indicar el alcance y/o detalles de los entregables mensuales ?	4.3	12	El comité precisa que: Se presentará un informe de soporte técnico de acuerdo a la Tabla 05. Producto de la Prestación accesoriadel numeral 4.3 PRODUCTO , el cual debe contar minimo con: el Resumen de las horas totales consumidas se soporte, la Relación de incidentes y su solución, Estado de la plataforma, informe de uso del servicio de correo,almacenamiento, otras aplicaciones relevantes según el periodo, uso de buzón de correo electronico por usuario/Buzon, informe de incidentes de correo, spam, entre otros.	

Lima, 03.06.2021

COMITÉ DE SELECCIÓN